

Airbnb Ireland UC, private unlimited company
T.a.v. de directie
The Watermarque Building, South Lotts Road
Ringsend, Dublin 4
IERLAND

Datum:
Betreft: Terugbetaling bemiddelingsvergoeding

Geachte heer/mevrouw,

Ik ben een Nederlandse consument die via Airbnb huurovereenkomsten heeft gesloten met verschillende verhuurders. De huurovereenkomsten zijn gesloten middels bemiddeling van Airbnb en vinden hun grondslag in een overeenkomst tussen mij en Airbnb en overeenkomsten tussen Airbnb en de verhuurders.

Airbnb heeft zowel voor de huurder als de verhuurder diverse diensten verricht en heeft daarbij zowel voor de verhuurder als de huurder als bemiddelaar of lasthebber opgetreden. Airbnb heeft vervolgens bij zowel de verhuurder als de huurder een service fee (bemiddelingsvergoeding) in rekening gebracht.

Elke keer dat ik een accommodatie huurde via Airbnb, rekende Airbnb aan mij een service fee.

Het in rekening brengen van een vergoeding aan zowel de huurder als de verhuurder is op grond van artikel 7:417 lid 4 BW en artikel 7:425 in combinatie met 7:427 BW verboden. Airbnb heeft derhalve in strijd met de Nederlandse wet en dus onrechtmatig gehandeld. Op grond van artikel 3:40 lid 2 BW roep ik de vernietiging in van de bedingen op grond waarvan Airbnb de service fees heeft ingehouden. Daarnaast, indien en niet verder dan noodzakelijk om de servicekosten onverschuldigd betaald te doen zijn, roep ik tevens de vernietiging in van de andere bepalingen in de overeenkomst tussen mij en Airbnb.

Voorts kwalificeert het handelen van Airbnb als een oneerlijke handelspraktijk in de zin van artikel 6:193b BW (onder meer het handelen in strijd met artikel 6:193b lid 2 onder a BW). Dit kwalificeert als onrechtmatig handelen van Airbnb (zie artikel 6:193b lid 1 BW). Op grond van artikel 6:193j lid 3 BW roep ik de vernietiging in van de bedingen op grond waarvan Airbnb de service fees heeft ingehouden. Daarnaast, indien en niet verder dan noodzakelijk om de servicekosten onverschuldigd betaald te doen zijn, roep ik tevens de vernietiging in van de andere bepalingen in de overeenkomst tussen mij en Airbnb.

Verder kwalificeert het beding op grond waarvan Airbnb de service fees heeft ingehouden als een oneerlijk en onredelijk bezwarend beding in de zin van Richtlijn 93/13/EEC en artikel 6:233 onder a BW. Ik roep hierbij de vernietiging van dit beding in en/of doe een beroep op de nietigheid van

dit beding.

Tenslotte levert het handelen in strijd met wettelijke bepalingen in algemene zin een toerekenbare tekortkoming jegens mij op en/of is sprake van onrechtmatig handelen jegens mij.

Als gevolg van de vernietiging van de hiervoor genoemde bedingen, en voor zover noodzakelijk de overeenkomst, op grond waarvan Airbnb de service fees heeft ingehouden, zijn de verschuldigde bedragen aan service fees zonder rechtsgrond betaald. Voorts is Airbnb op grond van haar toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen gehouden de betaalde service fees aan mij terug te betalen.

Als bijlage heb ik een overzicht toegevoegd van al mijn boekingen waarvoor Airbnb aan mij een service fee in rekening heeft gebracht. Deze brief is ook van toepassing op de in rekening gebrachte service fees die (per abuis) niet in de bijlage zijn genoemd. Daarnaast is deze brief ook van toepassing op service fees die ik in de toekomst moet betalen, zolang Airbnb doorgaat met het onrechtmatig in rekening brengen van deze service fees.

Ik sommeer, voor zover noodzakelijk, Airbnb om de (onverschuldigd) betaalde bedragen aan service fees aan mij terug te betalen. Graag verneem ik van u, binnen 16 dagen na ontvangst van deze brief, of Airbnb hiertoe bereid is.

Deze brief dient tevens te worden opgevat als een uitdrukkelijk stuiting van de verjaring.

Hoogachtend,

Datum: _____

Naam huurder: _____

IBAN bankrekening: _____

Bank: _____

BIC code Bank: _____

Tenaamstelling rekening _____

Handtekening: _____

Bijlage: Overzicht van mijn boekingen waarvoor service fee in rekening is gebracht

Bijlage: Overzicht van mijn boekingen waarvoor service fee in rekening is gebracht

In mijn zaak gaat het om de volgende facturen waar een bemiddelingsvergoeding (servicekosten) in rekening is gebracht:

Startdatum huur (dd-mm-jjjj)	Factuur-/boekingsnummer	Servicekosten
.....-.....-.....	€.....
.....-.....-.....	€.....
.....-.....-.....	€.....
.....-.....-.....	€.....
.....-.....-.....	€.....
.....-.....-.....	€.....
Totaal servicekosten:	€.....	

Dit overzicht is misschien niet compleet. Ik behoud mij het recht voor om in een later stadium service fees toe te voegen.